

## **Všeobecné obchodní podmínky PRANOLZ a.s. – WebCzech ke Smlouvě o poskytování internetových služeb**

### **Obsah:**

- I. Základní pojmy
- II. Právní režim
- III. Poskytnutí domény druhé či třetí úrovně
- IV. Podmínky pro provoz serveru
- V. Podmínky pro tvorbu webu
- VI. Podmínky pro tvorbu CD prezentace
- VII. Podmínky pro poskytování ostatních internetových služeb
- VIII. Reklamace
- IX. Odstávka
- X. Platební podmínky
- XI. Ukončení Smlouvy
- XII. Cese Smlouvy
- XIII. Souhlas s uchováním osobních údajů
- XIV. Závěrečná ujednání

### **I. Základní pojmy**

1. Poskytovatelem je PRANOZL a.s., sídlem Praha 1, Ovocný trh 572/11, PSČ 110 00, IČ: 27394212, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10277, která provozuje server [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz).
2. Uživatelem je kterákoliv právnická osoba, nebo kterákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která po seznámení se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami WebCzech s.r.o. ke Smlouvě o poskytování internetových služeb (dále též „**VOP**“) uzavře s poskytovatelem Smlouvu o poskytování internetových služeb (dále též „**Smlouva**“), jejímž obsahem může být ujednání o provozování serveru, tvorbě webu, poskytování ostatních internetových služeb dle aktuální nabídky poskytovatele či zhotovení CD prezentací.
3. Smlouva je formulářovým vymezením předmětu ujednání mezi účastníky Smlouvy v souladu s ust. § 273 odst. 3 obchodního zákoníku.
4. Internetovými službami realizovanými poskytovatelem ve prospěch uživatele na základě Smlouvy se rozumí:
  - a) Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových služeb spočívajících v technické správě domény druhé nebo třetí úrovně (hostingu) uživatele na technických prostředcích poskytovatele.
  - b) Tvorbou webu se rozumí vytvoření internetové prezentace, umístěné na uživatelem zvolené adrese (doméně druhé či třetí úrovně), a to na základě uživatelem dodaných materiálů.
  - c) Ostatními internetovými službami (např. služba WebCzech Keywords) jiné služby, než dle písm. a) a b), jejímž výsledkem je uživatelem zamýšlená změna stávající (popř. objednané) funkce či podoby uživatelovy internetové prezentace.
  - d) Tvorbou CD prezentace se rozumí vytvoření statické webové prezentace na zálohový nosič dle volby uživatele (např. cd, vyměnitelný disk „flash disk“, apod. ).

### **II. Právní režim**

1. Veškerá ujednání dle Smlouvy o poskytování internetových služeb (dále též „**Smlouva**“) se řídí obchodním zákoníkem s výjimkou ujednání, pro jejichž aplikaci je nevyhnutelně nutné (tzv. kogentní ustanovení) použít jiný právní předpis (např. licenční smlouva dle autorského zákona).

2. Není-li uživatel osobou, na kterou lze aplikovat ust. § 261 odst. 1 nebo odst. 2 obchodního zákoníku, volí (ujednávají uzavřením Smlouvy) účastníci dle Smlouvy pro vztahy ze Smlouvy vyplývající a se Smlouvou související režim obchodního zákoníku.
3. Není-li uživatel:
  - a) právnickou osobou, resp. její organizační složkou, která by byla zapsána v příslušném rejstříku vedeném českými orgány, anebo
  - b) fyzickou osobou s českým státním občanstvím,volí (ujednávají uzavřením Smlouvy) účastníci dle Smlouvy pro vztahy ze Smlouvy vyplývající a se Smlouvou související režim českého práva.
4. VOP se zřizují v souladu s ust. § 273 odst. 1 obchodního zákoníku.

### **III. Poskytnutí (nájem) domény druhé či třetí úrovně**

1. Správce doménových jmen v „toplevel“ doméně je poskytovatelem zvolená společnost která má oprávnění provádět registrace domén druhé úrovně (dále též „**Registrátor**“).
2. Poskytovatel u Registrátora obstará doménu druhé úrovně dle názvu zvoleného uživatelem (např. www.abc.cz).
3. Uživatel má doménové jméno v doméně druhé úrovně pronajaté do užívání od poskytovatele. Za tento pronájem doménového jména hradí uživatel poskytovateli odměnu dle aktuálního ceníku uživatele.
4. Uživatel si též může zvolit doménu třetí úrovně, čili adresu poskytnutou samotným poskytovatelem na svém webu (např. www.webczech.cz/abc). Doména třetí úrovně se uživateli pronajímá dle aktuálního ceníku poskytovatele.

### **IV. Podmínky pro poskytování služeb na serveru**

1. Na základě uzavření Smlouvy, dle příslušného ujednání, poskytovatel ve prospěch uživatele zajistí při poskytování služeb na serveru následující:
  - a) nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozována služba uživatele
  - b) nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky včetně jejich servisu
  - c) odpovídající technickou podporu „hot-line“ podle typu poskytované služby
  - d) v případě zájmu o pronájem domény 2. řádu zajistí poskytovatel svým jménem registraci a poskytne na smlouvenou dobu plná práva k této doméně uživateli, avšak při respektování provozu doménového jména musí být v souladu s podmínkami Registrátora
2. Za účelem poskytování služeb dle Smlouvy se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení a to po celou dobu trvání Smlouvy.
3. Uživatel bere na vědomí, že při zajišťování činnosti dle odst. 2 tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Uživatel je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenese odpovědnost.
4. Uživatel bere na vědomí, že služby jsou poskytovány výhradně pro jeho potřebu a nesmí užívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele. Tím není dotčeno ust. čl. XII. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytovaných služeb.
5. Uživatel není oprávněn prostřednictvím služeb poskytovaných poskytovatelem:
  - a) nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
  - b) vybízet či podporovat potlačování ústavně zaručených práv a svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
  - c) nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál
  - d) provozovat warez, gamez, crack servery anebo obsah s podobným zaměřením
  - e) provozovat download servery
  - f) provozovat servery zaměřující se na spam

- g) provozovat servery zatěžující databázové systémy (použití nevhodné databáze, špatné indexace dat apod.)
  - h) umísťovat na síť internet rasistické informace a informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami kterými je ČR vázána
  - i) provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (např. mp3, mpeg apod.) a které zároveň slouží ke stahování těchto souborů
  - j) využívat ftp prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami
  - k) provozovat servery uživatelů, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
  - l) provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
  - m) používat a šířit nástroje, které by mohly ohrožovat bezpečnost sítě internet
  - n) provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií
6. V pochybnostech se má za to, že uživatel porušil ustanovení odst. 5.

### **V. Podmínky pro tvorbu webu**

1. Tvorba webu je kreativní činností poskytovatele při které:
  - a) ve prospěch uživatele, nebo jím určeného subjektu
  - b) na základě uživatelem dodaných podkladů (zejména textů jednotlivých odkazů)
  - c) základních představ uživatele o podobě webu vytvoří kompletní internetovou prezentaci.
2. Uživatel je povinen poskytovateli předat (doručit) podklady nutné pro poskytnutí služby, a to zejména znění textové části webových stránek, jejichž vytvoření představuje službu či součást služby poskytované poskytovatelem dle Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
3. Poskytovatel zpravidla uživatele o doručení materiálů upomíná, je-li uživatel v prodlení s doručením zejména prostřednictvím elektronické pošty a telefonicky.
4. Ve lhůtě 30 dní ode dne doručení materiálů uživatelem poskytovatel vytvoří koncept podoby webu (dále též „**Koncept webu**“).
5. Koncept webu poskytovatel s uživatelem konzultuje, maximálně však třikrát, s tím, že při konzultaci uživatel prezentuje návrhy, jakým způsobem Koncept webu upravit. Konzultaci Konceptu webu iniciuje jak poskytovatel, tak uživatel.
6. O konzultaci Konceptu webu sepisuje poskytovatel stručný zápis.
7. Poskytovatel ve lhůtě jednoho týdne úpravy sjednané s uživatelem do Konceptu webu zapracuje.
8. Nedoručí-li uživatel poskytovateli materiály ve lhůtě určené ve Smlouvě, jinak šesti měsíců ode dne uzavření Smlouvy, pozbývá uživatel nárok na slevu sjednanou ve Smlouvě.
9. Nárok na aktivaci služby dle tohoto čl. vzniká úplnou úhradou Ceny (viz. čl. X.).
10. Poruší-li uživatel svou povinnost uvedenou v čl. V. odst. 2, tj. nedodá poskytovateli podklady pro poskytnutí služby poskytovatelem dle Smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši Ceny, aniž by tím bylo dotčeno právo poskytovatele k náhradě škody.

### **VI. Podmínky pro tvorbu CD prezentace**

1. Pro tvorbu CD prezentace obdobně platí ust. čl. V.
2. CD uživatel od poskytovatele přebírá zpravidla prostřednictvím poštovní přepravy, není-li sjednáno jinak.

### **VII. Podmínky pro poskytování ostatních internetových služeb**

1. Pro poskytování ostatních internetových služeb platí následující:

- a) služba se označuje zpravidla krátkým názvem dle názvu, který používá poskytovatel
  - b) obsah služby je vymezen v nabídce poskytovatele, zejména nabídce poskytovatele prezentované na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz)
  - c) uzavřením Smlouvy uživatelem stvrzuje, že je mu obsah služby, celková cena služby, jakož i ostatní podmínky známy
2. Pro poskytnutí konkrétní služby se sjednává lhůta v samotné Smlouvě.
  3. Lhůtou sjednanou ve Smlouvě se rozumí připravenost poskytovatele ke spuštění (aplikaci) služby.
  4. Nárok na aktivaci služby dle tohoto čl. vzniká úplnou úhradou Ceny (viz. čl. X.).

### **VIII. Reklamacce**

1. V souvislosti s poskytováním služeb může dojít k jejich dočasnému omezení, přerušení, nebo snížení kvality (tzv. výpadek či porucha). V takovém případě poskytovatel nenes odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností serveru, poškozením, ztrátou nebo únikem dat. Může-li u uživatele v důsledku výpadku či poruchy dojít k poškození, ztrátě či úniku dat, doporučuje se uživateli realizovat zabezpečení dat na úrovni odpovídající hrozícímu nebezpečí.
2. Zjistí-li uživatel dočasné omezení, přerušení, nebo snížení kvality poskytovaných služeb, je povinen tuto skutečnost poskytovateli neprodleně oznámit prostřednictvím kontaktů uvedených na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz). Poskytovatel pak zjedná bezodkladnou nápravu na svůj náklad.
3. Poskytovatel na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz) uveřejňuje seznam závažných výpadků a poruch. V případě déle trvajících výpadků či poruch bude součástí informace i odhad délky výpadku či trvání poruchy.
4. Uživatel nemá právo na slevu z ceny za poskytované služby v souvislosti s výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky poskytovatele.
5. Reklamacce nemá odkladný účinek a uživatel je povinen uhradit poskytovateli vyúčtované ceny služeb v plné výši řádně a včas.
6. Poskytovatel nepřizná slevu s poskytovaných služeb uživateli, pokud uživatel nehradí řádně a včas poskytované služby.
7. Výše slevy poměrně odpovídá rozsahu výpadku či poruchy. Nárok na slevu je třeba písemně uplatnit u poskytovatele nejpozději ve lhůtě 3 kalendářních dnů od ukončení nebo odstranění výpadku či poruchy, jinak právo na slevu zaniká.
8. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli, případně třetím osobám způsobí zejména tím, že na serveru poskytovatele bude spouštět nevhodné a přetěžující skripty snižující rychlost odezvy strojů poskytovatele, nebo znemožňující dostupnost třetích osob.
9. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, kdy trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
10. Poskytovatel neodpovídá uživateli nebo třetím osobám za škody, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávky služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.
11. Uživatel má nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté poskytovatelem, a to v případě předčasného ukončení Smlouvy uživatelem v případech, upravených VOP.

### **IX. Odstávka**

1. Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Odstávku poskytovatel oznamuje na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz) nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
2. Poskytovatel bude dle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností pro jejich realizaci k odstávce dochází.

3. Nevyčerpaná doba z plánovaných 60 minut u měsíčních odstávek se po dobu max. 3 měsíců počítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.

## **X. Platební podmínky**

1. Cena služby je sjednaná ve Smlouvě. Cena služby se vyjadřuje jako celková cena vč. DPH (dále též „Cena“).
2. Uživatel při uzavření Smlouvy hradí zálohu (tzv. registrační poplatek), zpravidla ve výši 50% Ceny.
3. Sleva se přiznává pouze po dobu uvedenou ve Smlouvě, jinak 6 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, poté nárok na slevu zaniká. Nárok na slevu tak zaniká zejména z důvodu nedodání podkladů uživatele k dokončení (dotvoření) služby dle Smlouvy.
4. Splatnost doplatku Ceny je splatný po poskytnutí služby poskytovatelem ve prospěch uživatele, a to na základě zálohové faktury dle bodu 5.
5. Na každou platbu poskytovatel zpravidla vystaví zálohovou fakturu, kterou zašle spolu s informativní výzvou na e-mail uživatele uvedený ve Smlouvě.
6. V den obdržení platby poskytovatel aktivuje uživateli službu a spolu s konfiguračním protokolem zašle na e-mail uživatele daňový doklad, který zároveň odesílá v originálním vyhotovení poštovní přepravou, nepředává-li osobně v provozovně poskytovatele.
7. Při předčasném ukončení Smlouvy se již uhrazené zálohy (ve Smlouvě označeny jako registrační poplatky) uživateli nevrací.

## **XI. Ukončení Smlouvy**

1. Smlouva se dle povahy závazku sjednává pro jednorázový účel (např. samostatné poskytnutí ostatních internetových služeb), nebo na dobu neurčitou (např. provozování serveru), není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
2. Smlouvu na dobu neurčitou lze, vyjma dohody poskytovatele a uživatele, ukončit písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením.
3. Výpověď může písemně učinit jak poskytovatel, tak uživatel, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď účastníku Smlouvy doručena.
4. Uživatel může od Smlouvy odstoupit poté, co poskytovatele písemně vyzval k odstranění řádně označených nedostatků poskytovatelem poskytovaných služeb v případě, kdy poskytovateli marně uplyne uživatelem stanovená přiměřená lhůta k odstranění nedostatků.
5. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit poté, co uživatele písemně vyzval ke splnění povinnosti, ohledně které je uživatel v prodlení v případě, kdy uživateli marně uplyne poskytovatelem stanovená přiměřená lhůta k nápravě.
6. Poskytovatel může dále od Smlouvy bez předchozí výzvy uživateli odstoupit, porušil-li uživatel ust. čl. IV. odst. 5.

## **XII. Cese Smlouvy**

1. Poskytovatel je oprávněn i bez souhlasu uživatele oprávněn postoupit (nebo jinak převést) jakákoliv či veškerá svá práva a přenést (nebo jinak převést) jakékoliv či veškeré své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a zastavit nebo zatížit, vcelku či zčásti, svá práva/nároky vyplývající ze Smlouvy ve prospěch třetí osoby, k čemuž uživatel podpisem Smlouvy dává výslovný a neodvolatelný souhlas.
2. Účinky postoupení práv a povinností ze Smlouvy podle odst. 1 tohoto čl. XII. nastávají okamžikem, kdy se uživatel o takovém postoupení dozví, přičemž pokud je uživatel jakkoli z realizace Smlouvy (zejména výkonu práv ze Smlouvy) kontaktován

nabyvatelem práv a povinností ze Smlouvy a uživatel jej z důvodu svých pochybností písemně nevyzve k doložení skutečnosti, že se stal nabyvatelem práv a povinností ze Smlouvy, má se za to, že uživatel o postoupení práv a povinností dozvěděl.

### **XIII. Souhlas s uchováváním osobních údajů**

1. Uživatel při poskytování údajů poskytuje pouze pravdivé údaje, jinak odpovídá za škodu, kterou uvedením nepravdivých údajů způsobí.
2. Uživatel uděluje provozovateli ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováním, užíváním a uchováním svých osobních údajů pro účely informačních a účtovacích systémů, pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy), a to do doby, dokud bude uživatel v platném smluvním vztahu se poskytovatelem.

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Doručit je možné též prostřednictvím elektronické pošty. Pro účely doručování prostřednictvím elektronické pošty se užije adresa uživatele uvedená ve Smlouvě, v případě poskytovatele se užívá adresa info@webczech.cz. Pro účely doručování prostřednictvím elektronické pošty se doručením rozumí uplynutí tří dnů ode dne odeslání zprávy prostřednictvím elektronické pošty.
2. Doručením prostřednictvím poštovní přepravy se rozumí také uplynutí pěti kalendářních dnů poté, kdy byla druhé straně prokazatelně odeslána doporučená zásilka. Pro účely doručování se užijí adresy účastníků tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě. Toto ustanovení se nepoužije pro případ, kdy uživatel doručuje poskytovateli materiály pro tvorbu webu (dle čl. V. VOP).
3. Účastníci se dohodli, že spory vznikající ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle Základních pravidel rozhodčího řízení vydaných Brněnským arbitrážním centrem, se sídlem Brno, Hostislavova 26, PSČ 641 00 (dále také jen "BAC") a zveřejněných na internetové adrese <http://www.arbitraznicentrum.cz> (dále také jen "Pravidla"), rozhodcem určeným dle Pravidel předsedou BAC. Účastníci prohlašují, že měli a mají možnost seznámit se s Pravidly a také tak důkladně před uzavřením Smlouvy učinili. Dle ujednání účastníků jsou Pravidla nedílnou součástí Smlouvy.
4. Ust. odst. 1 a odst. 2 není dotčena speciální úprava o doručování v rozhodčím řízení dle vlastních Pravidel Brněnského arbitrážního centra.
5. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
6. Uživatel se s VOP seznamuje před uzavřením Smlouvy ve znění, které je účinné ve vztahu ke Smlouvě (viz. odst. 7.). VOP, i ve starších zněních, jsou kdykoliv k dispozici na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz).
7. Pro právní vztah, vzniklý mezi uživatelem mezi poskytovatelem ze Smlouvy, jsou rozhodné (aplikovatelné) VOP účinné a zveřejněné na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz) v okamžiku uzavření Smlouvy.
8. Dochází-li ke změně VOP, zveřejňují se změněné VOP na [www.webczech.cz](http://www.webczech.cz).
9. Uživatel i poskytovatel se navzájem bez zbytečného odkladu informují o změnách svých kontaktních údajů (sídlo, zřízení provozovny, telefonní čísla, faxová čísla, e-mail apod.).
10. V ostatním, VOP neupraveném, se vztahy podřizují úpravě obchodního zákoníku; tím není dotčeno ust. čl. II. odst. 1.
11. VOP nabývají účinnosti dne 15.02.2006.

